



# ОЛЬГА ЗЕЧИХИНА

SOCIAL MEDIA MANAGER

## КОНТАКТЫ

0502943894

zechikhinaoa@gmail.com

Днепр, Украина

### Head of SMM & online sales

Территория Сну

2 года 11 месяцев

марта 2021 - марта 2022 (1 год 1 месяц)

- Контроль работы менеджеров ИМ, как менеджеров с точки зрения продаж, так и операторов горячей линии по решению конфликтных вопросов:
- стандарты общения
- стандарты продаж
- своевременное оформление заказов
- своевременное предоставление информации бухгалтерии
- прослушивание консультаций и рекомендации по улучшению общения (в реальном времени и постфактум)
- контроль проверки менеджерами ИМ цен и товаров на сайте после смены акций
- нематериальная мотивация сотрудников, проведение бесед в случае необходимости
- Работа с конфликтами и лояльностью клиентов, которые обращаются в социальные сети, оставляют отзывы на сайте и в Google My Business.
- Аналитика по работе интернет-магазина (количество звонков, заказов, отказов и тд).
- Аналитика источников трафика на сайт (Google Analytics).
- Полное ведение и наполнение социальных сетей Facebook и Instagram (посты и stories).
- Реклама в социальных сетях Facebook Ads Manager, Facebook Business Manager.
- Участие в организации фотосессий товара, продуктовые фотосессии в торговых точках.
- Самостоятельная обработка фото и монтаж видео для постинга в социальных сетях.
- При необходимости постановка ТЗ дизайнеру.
- Общение с клиентами в социальных сетях (сотрудничество, ответы на положительные и отрицательные отзывы).
- Поиск, анализ, коммуникация, взаиморасчет и все вопросы по договоренности сотрудничества с блогерами.
- Бюджетирование (усиление в акционные периоды и тд)
- Мониторинг конкурентов (интернет-магазины и социальные сети), обсуждение применения и внедрения лучших инструментов (если таковые имеются).
- Мониторинг актуальных тенденций в мире e-commerce и social media.

### Head of SMM

Территория Сна

мая 2019 - марта 2021 (1 год 11 месяцев)

Днепропетровск, Днепропетровская область, Украина

### Head of SMM

Primus Inter Pares School

марта 2019 - марта 2022 (3 года 1 месяц)

### Head of SMM

Долфи-Украина

июля 2020 - сентября 2020 (3 месяца)

### **Head of Smm**

Antonio Biaggi

с 05.2018 по наст. время

- Продвижение проекта в социальных медиа (Facebook, Instagram, ВКонтакте, Telegram) нескольких стран - Украина, Россия, Казахстан (стратегия, активности, создание контента).
- Поиск и работа с подрядчиками.
- Увеличение потока пользователей/потенциальных клиентов (трафика) на сайт.
- Составление отчетов и анализ динамики на основе данных статистики социальных сетей.
- Написание ТЗ для дизайнера.
- Организация предметных и street фотосессий.
- Контроль/ осуществление коммуникации в социальных сетях.
- Организация и проведение конкурсов в социальных сетях.
- Работа с блогерами/ медийными лицами/ лидерами мнений для нативной рекламы.
- Мониторинг конкурентов (анализ и применение лучших практик).
- Создание Telegram-канала, наполнение и продвижение.
- Отслеживание трендов (маркетинг, социальные сети, digital).
- Facebook Ads Manager, Facebook Business Manager, Facebook Analytics, Google Analytics и др.

### **Head of Smm**

с 02.2018 по 05.2018

Море Пива/ Нор Ней

- Создание стратегии продвижения бренда.
- Продвижение бренда в социальных сетях Facebook, Instagram, Telegram.
- Увеличение потока пользователей/потенциальных клиентов (трафика) на сайт.
- Таргетированная реклама.
- Создание отчетов и анализ динамики на основе данных статистики соц сетей.
- Создание ТЗ для дизайнера, организация фотосессий для получения визуального контента.
- Контроль/ осуществление коммуникации в социальных сетях.
- Организация и проведение конкурсов в соц сетях.
- Интервьюирование сотрудников.
- Написание статей для сайта.

### **Head of Smm**

Antonio Biaggi

с 02.2017 по 02.2018

Международный бренд обуви и аксессуаров Antonio Biaggi

- Продвижение проекта в социальных медиа нескольких стран (стратегия, активности, создание контента): Facebook, Instagram, ВКонтакте.
- Работа с агентством (контроль, согласование к-планов, выдача материалов и тд).
- Реализация работы существующих соц сетей и поиск новых.
- Поиск и работа с подрядчиками.
- Увеличение потока пользователей/потенциальных клиентов (трафика) на сайт.
- Создание отчетов и анализ динамики на основе данных статистики соц сетей.
- Создание ТЗ для дизайнера, организация фотосессий для получения визуального контента.
- Контроль/ осуществление коммуникации в социальных сетях.
- Организация и проведение конкурсов в соц сетях.
- Работа с блогерами/ медийными лицами для нативной рекламы.

### **SMM-менеджер**

Comfy

с 08.2016 по 02.2017

- Ведение и продвижение групп бренда в социальных сетях.
- Создание и планирование стратегии.
- Генерация идей, воплощение и постинг контента (подводки, визуалы, креатив).
- Проведение конкурсов.
- Освещение акций в социальных сетях.
- Общение с участниками групп.
- Контроль своевременности ответов на вопросы.
- Сотрудничество с подрядчиками для взаимовыгодных активностей.
- Аналитика показателей.

### **Специалист по администрированию и наполнению сайта, контент-менеджер**

Comfy

с 12.2014 по 08.2016

Наполнение сайта контентом (описания, технические характеристики, фото, видео), работа с админкой сайта (Magento).

### **Специалист по связям с потребителями**

Comfy

06.2013 – 11.2014

### **Автор статей/ контент-менеджер**

Рерайт, копирайт - freelance.

01.2009 – 08.2012